

## エール サービスについてのアンケート(ご利用者評価)

令和5年11月～12月実施

チェック項目		十分な されている	ほぼな されている	なされ ていない	無記入
1	子どもの活動に合わせて教材教具等の工夫をし、楽しめる活動を支援の中に取り入れているか。	50%	50%		
2	子どもと保護者のニーズや課題をもとに、個別支援計画が作成されているか。	50%	50%		
3	個別支援計画に基づいて、活動内容を適切に組み立てようと努めているか。	50%	50%		
4	お子さまの状況の変化に応じてモニタリング等で個別支援計画が必要に応じて修正されているか。	67%	33%		
5	ご利用開始時に放課後等デイサービスの仕組みや利用料のご負担等について説明がなされているか。	50%	50%		
6	保護者のための無料のペアレントトレーニングが定期的に提供されているが、周知されているか(必要な方にお勧めしていますのでお問い合わせください)	50%	33%	17%	
7	ご家庭や学校、園での困り感に寄り添い、お子さまの状況や課題について相談できる体制が整っているか。	33%	67%		
8	ご利用者からのご意見や苦情等があった場合は内容をよく聞き、迅速に対応する様、努めているか。	33%	67%		
9	職員がマスク着用や消毒を徹底し、ご利用者様への働きかけ等の感染症対策をしているか。	67%	33%		
10	非常時に備え防災訓練等の様子を保護者に周知しているか(定期的にホームページに掲載しているのでご覧ください)	50%	50%		
11	必要に応じて利用者の了解を得て他機関と連携をとり支援しているか。	50%	50%		